



سازمان نظام‌مندی ریاضیاتی کشور  
استان تهران

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۲۶

شماره: ۱۲۰۰/صت ۱۴۰۲



« ۲۲ تیر، زادروز محمدبن موسی خوارزمی، روز فناوری اطلاعات »

سرپرست محترم معاونت فناوری‌های مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور  
موضوع: عدم دریافت صورتحساب‌های الکترونیکی توسط سامانه مودیان و ارسال خطای Pending

با سلام و احترام،

به استحضار می‌رساند در راستای اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان، کلیه شرکت‌های نرم‌افزاری این سازمان چند روزی است که در ارسال اطلاعات به سامانه مودیان، با مشکل عدم ارسال صورتحساب‌ها با خطای Pending مواجه شده‌اند و این عامل باعث سردرگمی مودیان و همچنین تماس‌های مکرر کاربران نرم‌افزارها با واحدهای پشتیبانی شرکت‌های نرم‌افزاری شده است.

پس از تماس و جلسه شفاهی با کارشناسان مرکز تنظیم مقررات نظام پایانه‌های فروشگاهی و سامانه‌ی مودیان، اعلام شد که این مشکل مرتبط با اتصال به سرورهای سازمان امور مالیاتی است و بایستی با معاونت فناوری‌های مالیاتی سازمان امور مالیاتی مکاتبه شود.

بر اساس موارد فوق، استدعا دارد به دلیل اهمیت و حساسیت موضوع و عدم امکان ارسال صورتحساب‌ها به سامانه مودیان، دستور فرمایید این مشکل به صورت عاجل بررسی و رفع شود.

همچنین مزید امتنان خواهد بود به دلیل اهمیت موضوع، این سازمان نیز در جریان روند بررسی و رفع مشکل قرار گیرد.

پیشاپیش از حسن همکاری آن مقام محترم سپاسگزاری می‌شود.

با تشکر

علیرضا کشاورز جمشیدیان

دبیر سازمان



رونوشت:

- جناب آقای مهندس مرجانی، رئیس محترم کمیسیون نرم‌افزارهای فروشگاهی، پخش و اصناف

« نسخه کاغذی بدون مهر برجسته، فاقد اعتبار است. »

تهران، خیابان سه‌رودی شمالی، خیابان خرمشهر (آبادان)، خیابان عربعلی (نوبخت)، کوچه نهم، شماره ۱۴ ساختمان شادروان آزاده داننده، کدپستی ۱۵۳۳۹۳۶۹۱۳

تلفن: ۸۸۷۳۴۴۹۹ فاکس: ۸۸۷۶۲۰۳۷