



بسمه تعالی

مرکز تنظیم مقررات، نظام پایانه های فروشگاهی و سامانه مودیان

مدیر کل محترم امور مالیاتی ...

موضوع: اطلاعیه شماره ۱۵- اقدامات لازم در صورت مشاهده وضعیت pending در هنگام ارسال صورتحساب

باسلام و احترام

نظر به سوالات و مکاتبات متعدد مودیان و ادارات کل در رابطه با ارسال صورتحساب الکترونیکی و جلوگیری از درج تکراری صورتحساب در کارپوشه مودیان، ضروری است موارد ذیل مورد توجه قرار گیرد:

۱- در صورتی که پس از ارسال صورتحساب الکترونیکی، وضعیت صورتحساب ارسالی **Pending** (در حال بررسی) باشد، مودی از ارسال مجدد آن صورتحساب خودداری نموده و منتظر مشخص شدن وضعیت نهایی صورتحساب در سامانه باشد.

✓ چنانچه وضعیت صورتحساب به **Failed** (ناموفق و دارای خطا) تغییر یابد، ضمن برطرف کردن خطای موجود، می بایست نسبت به ارسال مجدد صورتحساب اقدام گردد.

✓ در صورتی که وضعیت صورتحساب الکترونیکی **Success** (موفق) باشد صورتحساب در کارپوشه قابل مشاهده بوده و نیاز به ارسال مجدد نمی باشد.

۲- در برخی موارد وضعیت **Pending** صورتحساب الکترونیکی ارسالی، به دلیل عدم بروز رسانی پایانه فروشگاهی مودیان (نرم افزارهای واسط و ...) می باشد، لذا می بایست جهت برطرف شدن مشکل، نرم افزار مربوطه بروز رسانی گردد. ضمناً، ممکن است به دلیل عدم استعلام مجدد، وضعیت صورتحساب همچنان وضعیت در پایانه فروشگاهی مودی به صورت **Pending** نمایش داده شود در صورتیکه وضعیت آن صورتحساب در سامانه مودیان به **Success** یا **Failed** تغییر پیدا کرده باشد، لذا لازم است مجدداً استعلام شود.

با عنایت به اهمیت موضوع، خواهشمند است دستور فرمایید اطلاع رسانی لازم در این خصوص انجام پذیرد.